



Guide d'utilisation de la messagerie régionale sécurisée MSSanté

Table des matières

1.	Activation et connexion à votre Boîte Aux Lettres (BAL)	2
•	Authentification.....	2
•	Activation	3
2.	Utilisation de votre Boîte Aux Lettres (BAL)	3
•	Boite de réception	4
•	Notification de nouvel email sécurisé.....	4
•	Gestion de votre mot de passe.....	5
•	Envoi d'un message	5
•	Paramétrage de votre signature	7
•	Capacité de stockage de votre messagerie.....	7
•	Suppression automatique de vos messages	8
•	Archivage de vos messages	8
3.	Organisation de votre BAL.....	9
•	Délégation sur votre BAL	9
•	Création d'un dossier de contacts	9
•	Partage d'un dossier de contacts.....	10
•	Création de dossiers de mails	11
•	Création de tags.....	12
•	Téléchargement des fichiers HPRIM	12
4.	Aide et assistance.....	13
•	Aide en ligne	13
•	Assistance	13

1. Activation et connexion à votre Boîte Aux Lettres (BAL)

Ouvrez le site de la plateforme depuis votre navigateur internet :

<https://enrs.esante-paysdelaloire.fr/>



The image shows a login page for a secure medical messaging service. At the top, it says 'BIENVENUE SUR VOTRE MESSAGERIE MÉDICALE SÉCURISÉE'. Below that, it instructs users to use their email address: 'VEUILLEZ SVP UTILISER VOTRE ADRESSE PRENOM.NOM@PLANET-SANTE.FR OU PRENOM.NOM@MSR-PDL.FR POUR VOUS CONNECTER'. There are two input fields: 'Nom d'utilisateur : prenom.nom@planet-sante.fr' and 'Mot de passe :'. A red box highlights these two fields. To the left of the password field is a small box with a card icon and the text 'Cliquez pour vous authentifier avec votre carte CPS'. Below the input fields is a 'Se connecter' button. At the bottom, there are two buttons for downloading the app: 'Télécharger dans l'App Store' and 'DISPONIBLE SUR Google Play'. To the right, it says 'En cas de problème veuillez prévenir l'assistance :' followed by two bullet points: '• 02 40 69 10 79' and '• assistance@esante-paysdelaloire.fr'. The logo 'enovacom' and 'Easycrypt.net' are at the bottom left.

Figure 1 : Page de connexion de la messagerie sécurisée

- **Authentification**

Saisissez vos identifiants de connexion en « prenom.nom@planet-sante.fr » qui vous ont été fournis sur votre messagerie personnelle et cliquez sur « se connecter ».

Si vous possédez également une BAL nominative, sélectionnez la BAL correspondant à votre structure pour accéder à la BAL partagée. Si vous n'avez pas de BAL nominative, vous serez directement redirigé vers la messagerie de votre structure.

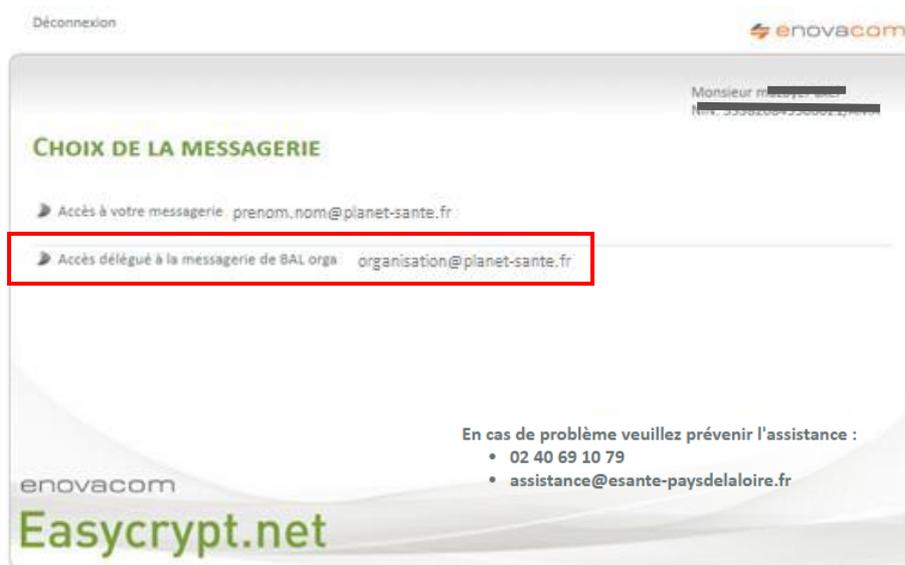


Figure 2 : Choix de la BAL

- **Activation**

Lors de votre première connexion, vous devrez d’abord activer votre compte avant de pouvoir accéder à votre messagerie. Pour cela, veuillez suivre les différentes étapes affichées à l’écran, cela ne prend que quelques minutes.

2. Utilisation de votre Boîte Aux Lettres (BAL)

Vous avez accès à une BAL Organisationnelle. Il s’agit d’une boîte aux lettres partagée au sein de votre structure. Cela signifie que les emails reçus et envoyés sont visibles par l’ensemble des délégués accédant à cette boîte aux lettres. Les emails émis seront envoyés avec l’adresse email au nom de la structure.

Note : l’adresse email MSSanté de votre boîte aux lettres est du type « nomdelastucture@esantepdl.mssante.fr ». C’est cette adresse que vous devez communiquer à vos interlocuteurs disposants également d’une adresse MSSanté.

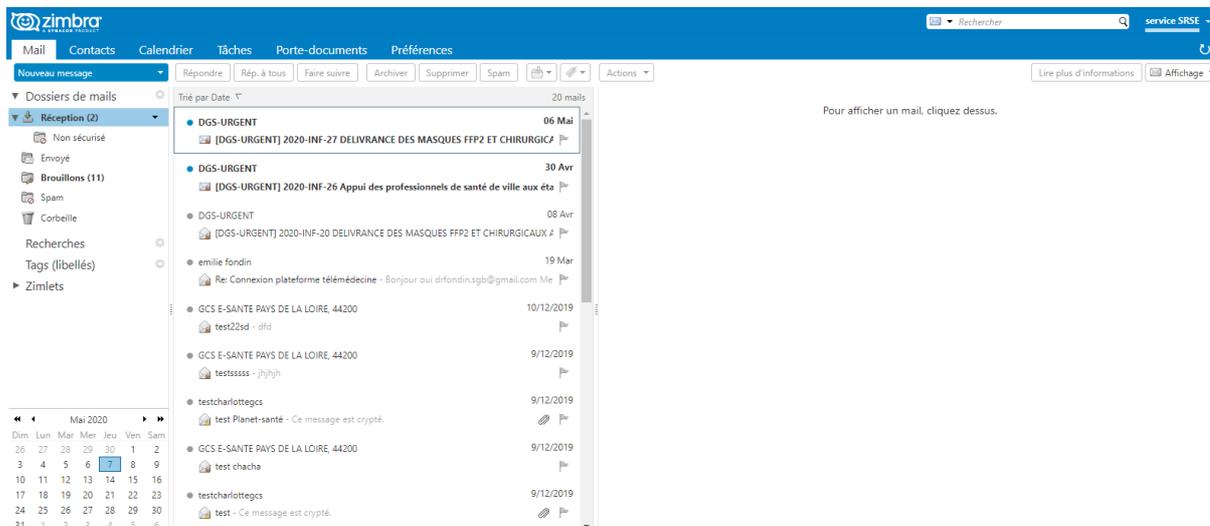


Figure 3 : Page d'accueil de l'interface Webmail Zimbra

- Boîte de réception

Cliquez sur un message pour l'ouvrir.



Note : un cadenas sur l'enveloppe et une information MSSanté indiquent que le message est sécurisé MSSanté.

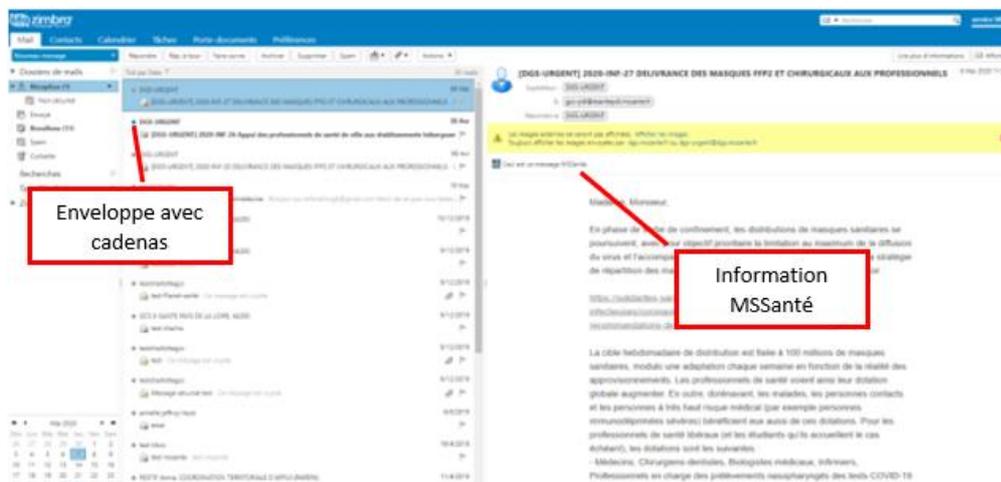


Figure 4 : Indications MSSanté

- Notification de nouvel email sécurisé

Lorsque vous recevez un message sécurisé sur votre messagerie, une notification est automatiquement envoyée sur l'adresse email que vous avez renseignée lors de votre demande de création de compte.

Pour modifier cette adresse, allez dans la partie Zimlets du menu à gauche et double cliquez sur « Easycrypt » afin de faire apparaître la fenêtre suivante. Renseignez la nouvelle adresse dans le champ « Adresse mail de réception des notifications » et cliquez sur OK.

Veuillez noter qu'une seule adresse de notification ne peut être renseignée et qu'elle s'applique à l'ensemble de la BAL Organisationnelle.

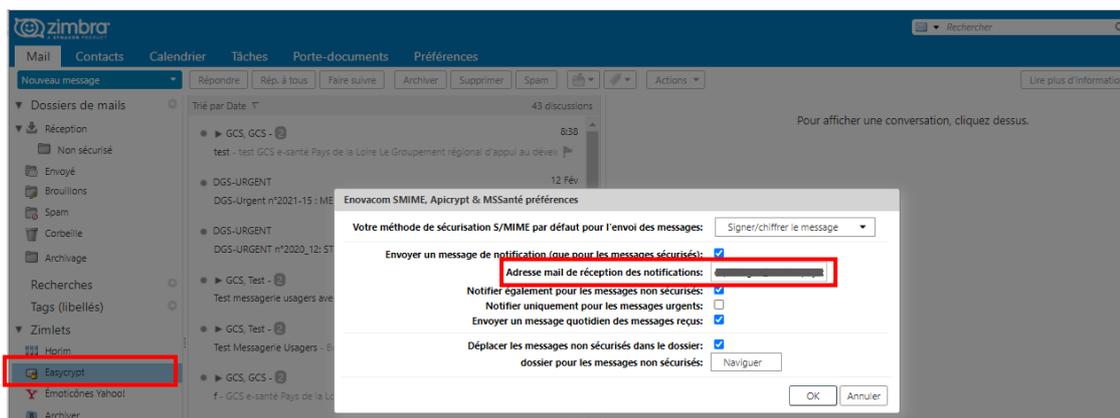


Figure 5 : Gestion des notifications

Si vous souhaitez également être notifié à la réception d'un message non sécurisé, cocher la case « Notifier également pour les messages non sécurisés » et cliquez sur OK.

- **Gestion de votre mot de passe**

Après votre première connexion, il est obligatoire de changer votre mot de passe. Pour cela, cliquez sur la flèche à droite du nom de votre boîte, puis sur « Changer le mot de passe ».

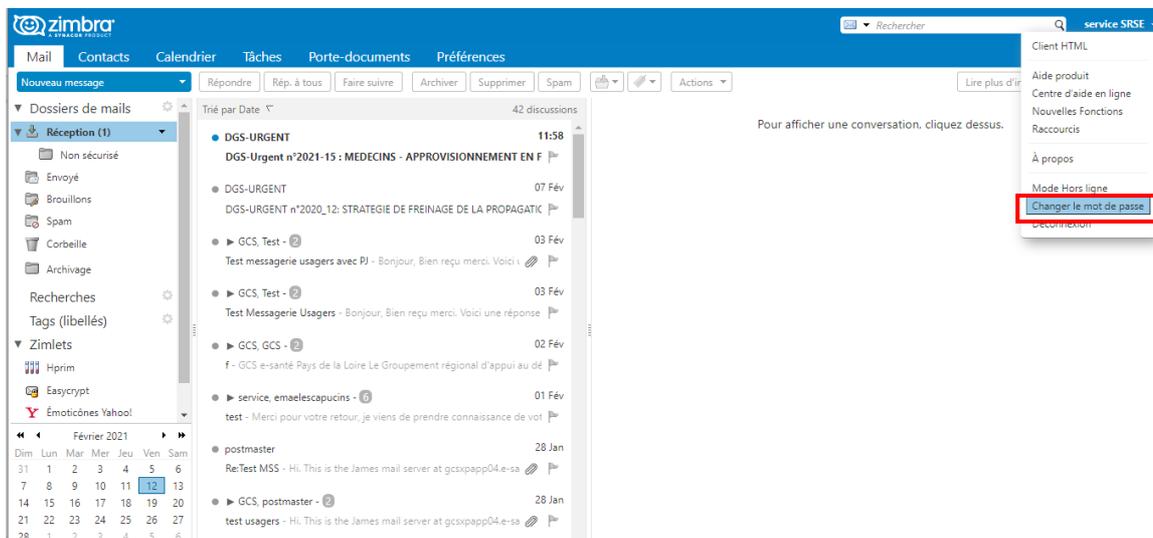


Figure 6 : Accès rapide changement du mot de passe

Vous pouvez également le modifier via l'onglet « Préférence » en cliquant sur « Changer le mot de passe ».

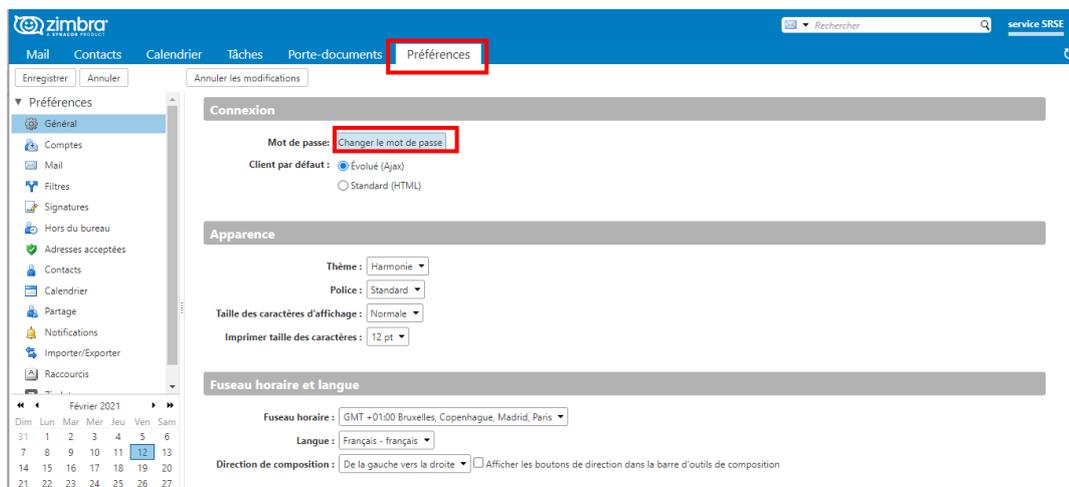


Figure 7 : Onglet Préférences

- **Envoi d'un message**

Cliquez sur « Nouveau message ».

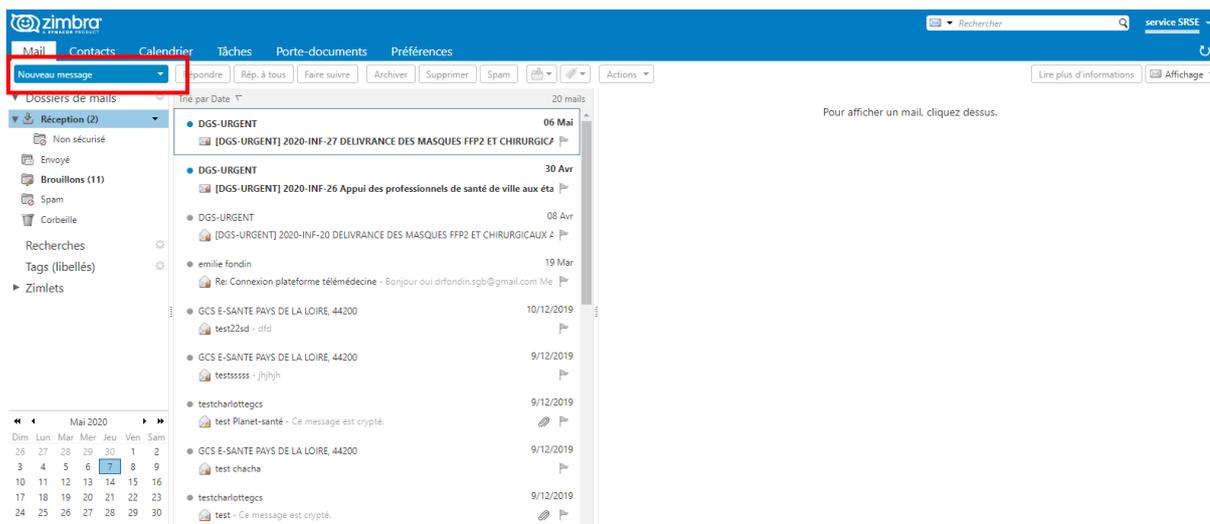


Figure 8 : Page d'accueil de l'interface webmail Zimbra

Dans la nouvelle fenêtre, écrivez l'adresse MSSanté dans la zone « A : » ou commencez à écrire l'adresse recherchée, l'outil réalise la recherche dans les annuaires.

Afin d'envoyer un email en MSSanté, le destinataire doit détenir une adresse MSSanté (adresse se terminant par @xxx.mssante.fr). Si le destinataire détient une adresse de type Apicrypt, l'email sera envoyé en Apicrypt.

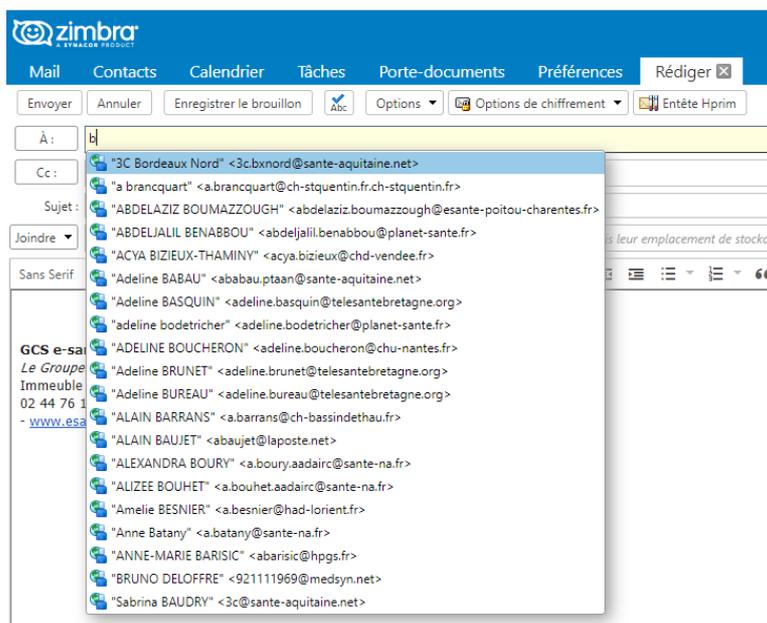


Figure 9 : Auto-complétion avec recherche dans l'annuaire

Pour envoyer une pièce jointe, cliquez sur « Joindre » et choisissez le type de pièce. Vous pouvez ajouter plusieurs pièces jointes dans la limite de 15Mo au total.

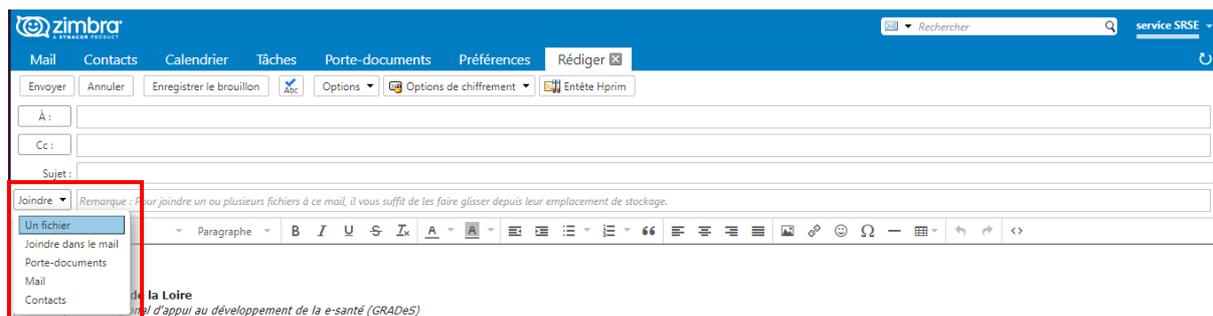


Figure 10 : Ajout d'une pièce jointe

Une fois votre message écrit, cliquez sur le bouton « Envoyer ». Les messages sécurisés MSSanté seront envoyés avec votre adresse de la forme "nomdelastucture@esantepdl.mssante.fr". Cette adresse est celle à communiquer à vos contacts, et c'est cette dernière qui est affichée comme expéditeur pour vos correspondants lorsque vous enverrez un mail.

- **Paramétrage de votre signature**

Pour inclure automatiquement une signature à la fin de vos messages, cliquez sur l'onglet « Préférences », puis sur « Signatures ».

Saisissez le texte de la signature que vous souhaitez voir apparaître et choisissez sa position. Si vous créez plusieurs signatures, dans la section « Utilisation des signatures », sélectionnez dans le menu déroulant la signature qui sera utilisée par défaut.

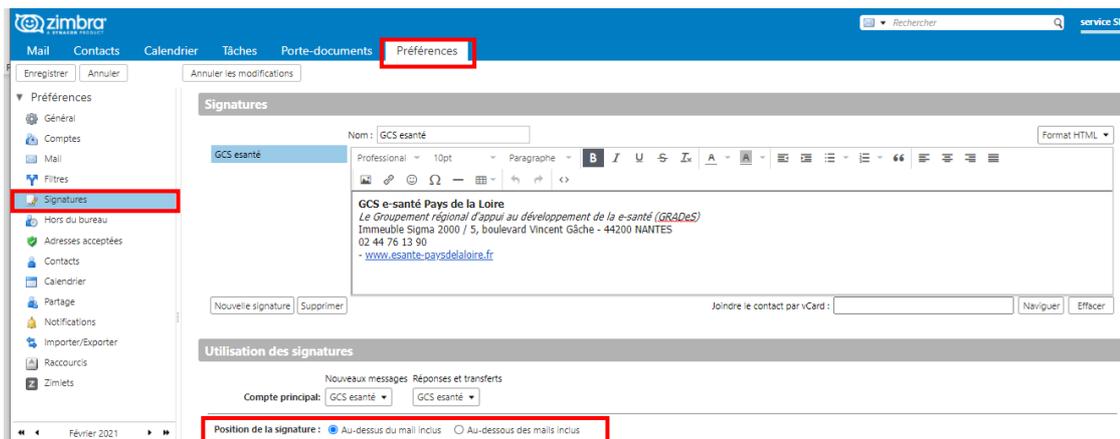


Figure 11 : Paramétrage de votre signature

- **Capacité de stockage de votre messagerie**

Afin d'optimiser la gestion des BAL, votre espace de stockage est limité à 200Mo. Pour connaître le volume que vous utilisez, passez votre souris sur la barre horizontale placée sous le nom de votre boîte. Cette barre est une barre de progression vous indiquant l'état du stockage de votre boîte.

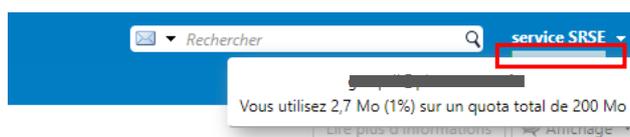


Figure 12 : Affichage de l'espace utilisé

Pour réduire la taille de votre BAL, vous pouvez supprimer des messages et vider la corbeille. Veuillez noter que la corbeille est vidée automatiquement tous les 30 jours.

- **Suppression automatique de vos messages**

Afin de libérer de l'espace de stockage sur votre messagerie, vous pouvez programmer une suppression automatique des messages. Pour cela, vous pouvez créer un dossier au niveau de votre boîte de réception (voir partie 3. Organisation de votre BAL > Création de dossiers de mails) et programmer la suppression automatique des messages placés dans ce dossier au bout d'un certain nombre de jours, semaines ou mois selon le paramétrage choisi. Il vous suffit de faire un clic droit sur le dossier, puis d'aller sur « Editer propriétés ».

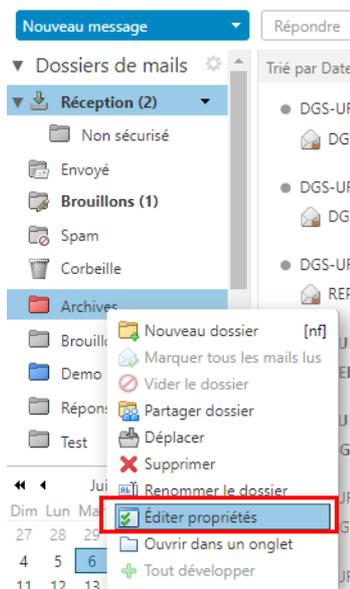


Figure 13 : Menu dossier

Puis cliquez sur l'onglet « Conservation », cochez la case « Activer la mise au rebut des messages » et renseignez le délai. Cliquez ensuite sur OK pour enregistrer votre programmation.

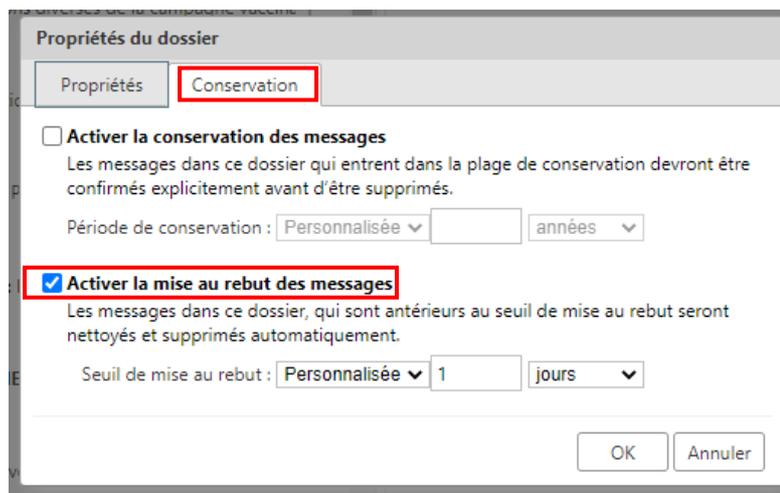


Figure 14 : Paramétrer les propriétés du dossier

- **Archivage de vos messages**

Pour libérer de l'espace de stockage, vous pouvez également exporter vos messages avant de les supprimer de votre messagerie.

Pour cela, après avoir créé un dossier au niveau de votre boîte de réception que vous pouvez nommer « Archives » par exemple, cliquez sur l'onglet « Préférences », « Importer/Exporter », puis sur le bouton « Tous les dossiers »

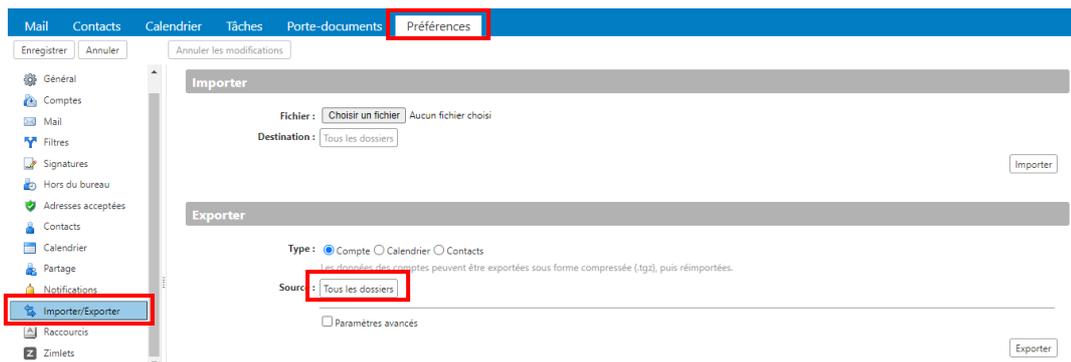


Figure 15 : Onglet Importer/Exporter

Choisissez ensuite le dossier que vous souhaitez exporter. Validez puis cliquez sur le bouton « Exporter ». Cela déclenchera le téléchargement du dossier.

!/ Les données de santé doivent restées hébergées sur un serveur sécurisé.

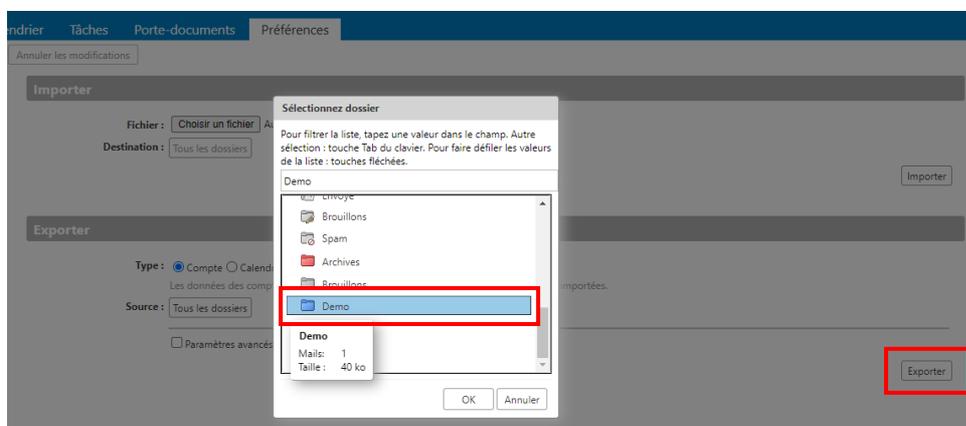


Figure 16 : Affichage des dossiers disponibles pour l'export

3. Organisation de votre BAL

- **Délégation sur votre BAL**

Pour ajouter de nouveaux délégués sur une messagerie organisationnelle existante, vous devez faire une demande de messagerie organisationnelle via le formulaire d'inscription : <https://inscription-mss.esante-pdl.fr/>

Veillez à remplir le formulaire avec les mêmes informations que lors de la première création de la messagerie car les données seront remplacées si celles-ci sont différentes. Dans le champ « Nom de votre future MSSanté », il est important d'indiquer exactement le même nom que celui de la messagerie déjà créée : il s'agit du nom qui précède « @esantepdl.mssante.fr ».

Vous n'avez pas besoin de renseigner à nouveau les données des personnes déjà délégués, seulement les informations concernant les nouveaux délégués. La liste des délégués sera ainsi mise à jour avec les nouveaux ajouts.

- **Création d'un dossier de contacts**

Sélectionnez l'onglet « Contacts », puis cliquez sur la roue à droite de « Listes de contacts » et cliquez sur « Nouveau dossier de contacts ».

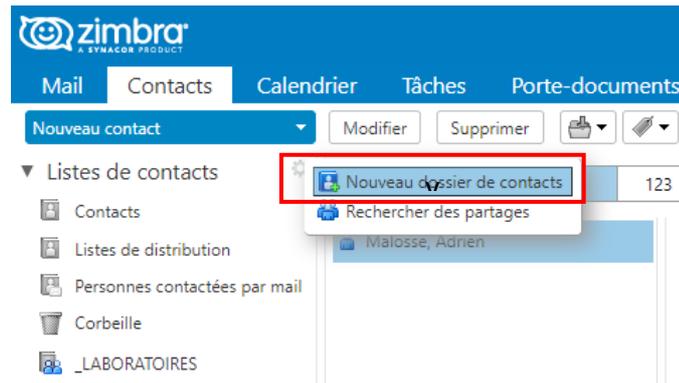


Figure 17 : Créer un dossier de contacts

Renseignez le nom du dossier de contacts, sélectionnez l'emplacement et cliquez sur « OK ».

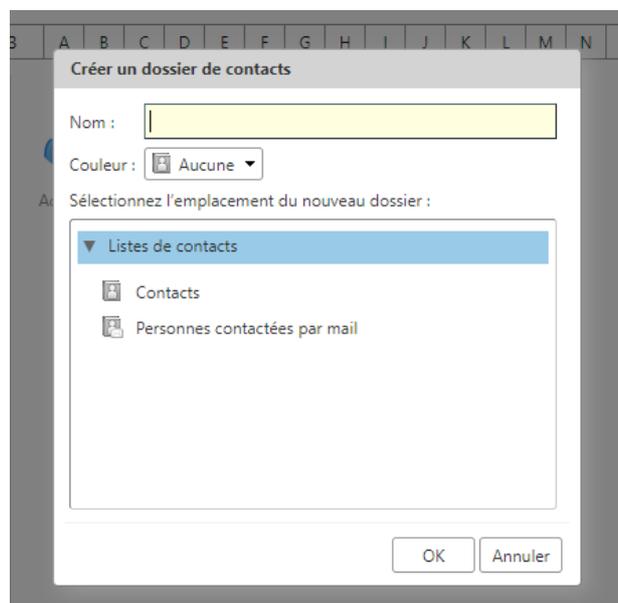


Figure 18 : Création du dossier de contacts

- **Partage d'un dossier de contacts**

Pour partager votre dossier, sélectionnez l'onglet « Contacts », faites un clic droit sur le dossier de contacts à partager et cliquez sur « Partager un dossier de contacts »

Figure 19 : Gestion des droits de partage et des utilisateurs concernés

Il est possible de gérer les droits attribués aux personnes qui recevront le dossier de contacts. Si le dossier doit être partagé à un collègue de confiance pour créer une liste commune, il est conseillé de sélectionner « Utilisateurs et groupes internes » et « Gestionnaire ». Puis, renseignez l'adresse email qui recevra le dossier de contacts et cliquez sur OK. Les personnes destinataires du partage recevront une notification sur leur adresse email et devront accepter le partage du dossier de contacts.

- **Création de dossiers de mails**

Vous pouvez créer des dossiers pour organiser vos messages reçus ou envoyés. Pour créer un dossier, allez dans l'onglet « Mail », cliquez sur la roue à droite de « Dossiers de mails » et sélectionnez « Nouveau dossier ».

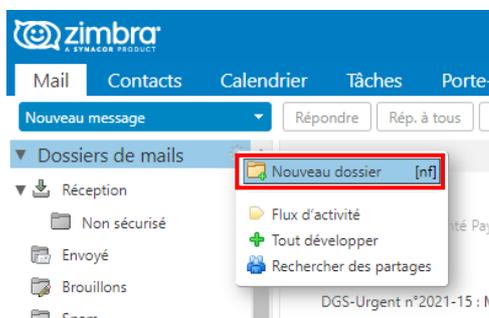


Figure 20 : Créer un nouveau dossier

Renseignez le nom du dossier, sélectionnez l'emplacement et cliquez sur « OK ».

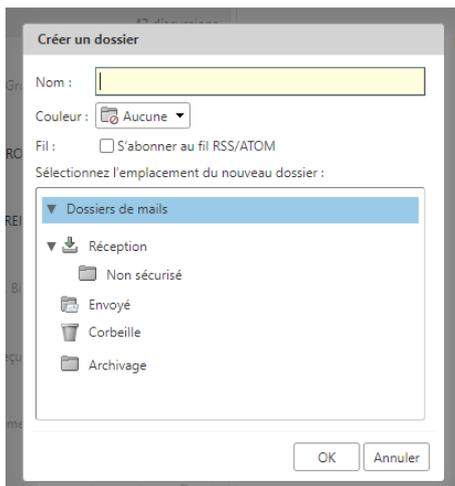


Figure 21 : Création d'un dossier

- **Création de tags**

Afin de vous aider dans le classement de vos messages, conversations ou encore de vos contacts, vous pouvez créer des tags. Ouvrez un message, cliquez sur l'icône d'étiquette parmi les boutons d'action puis sur « Nouveau tag ».

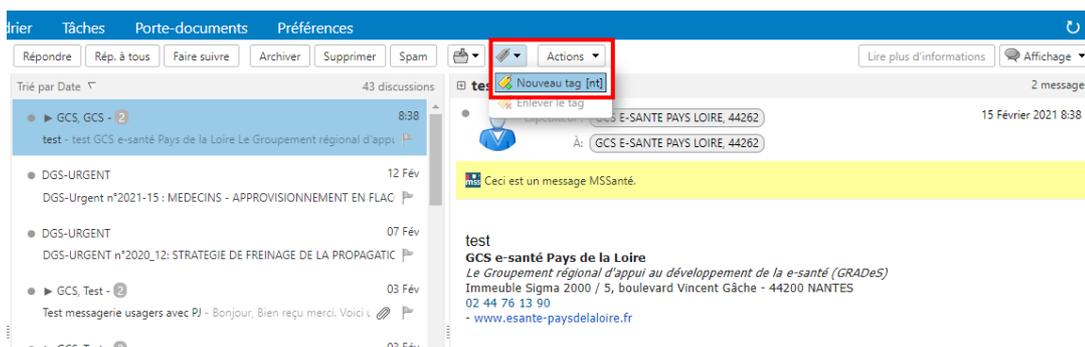


Figure 22 : Créer un tag

Renseignez un nom, associez une couleur et validez.

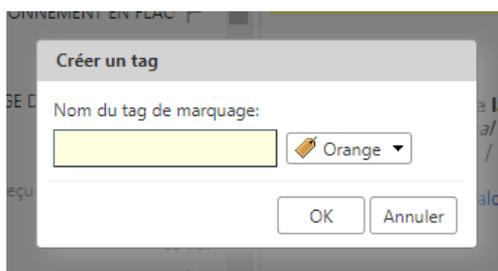


Figure 23 : Création d'un tag

- **Téléchargement des fichiers HPRIM**

!/\ Pour profiter pleinement de cette fonctionnalité, veuillez-vous connecter uniquement sur le navigateur Internet Explorer.

Pour paramétrer le téléchargement de fichiers HPRIM, allez dans « Mail », double-cliquez sur le Zimlet « Hprim » et renseignez le répertoire sur lequel vous souhaitez récupérer les fichiers.

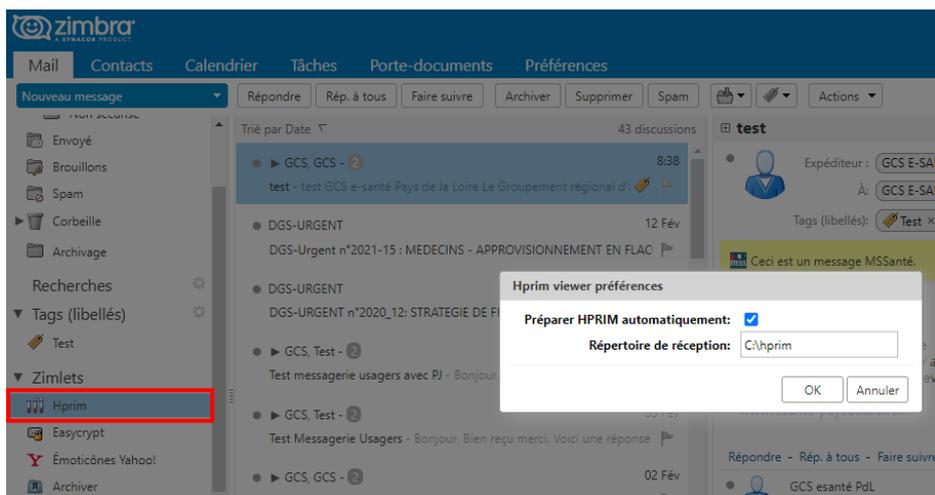


Figure 24 : Paramétrage HPRIM

Pour télécharger directement dans votre répertoire tous les fichiers HPRIM présents dans votre boîte de réception, faites un clic droit sur le Zimlet « Hprim » et sélectionnez « Télécharger des fichiers ».

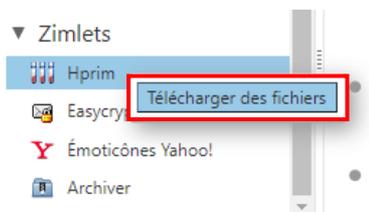


Figure 25 : Télécharger des HPRIM

4. Aide et assistance

- **Aide en ligne**

Si vous souhaitez avoir plus d'information sur les différentes fonctionnalités proposées par le Webmail Zimbra, vous pouvez consulter la rubrique « Aide produit » accessible en cliquant sur la flèche à droite du nom de votre boîte.

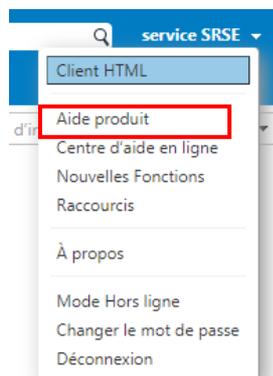


Figure 26 : Accès à l'aide produit

- **Assistance**

En cas de problème, veuillez contacter l'assistance au 02 40 69 10 79 ou à l'adresse assistance@esante-paysdelaloire.fr.